

В пятницу, 4 апреля на центральных улицах города Нефтеюганск будет работать передвижная общественная приемная по вопросам ЖКХ.



Микроавтобус с юристами и специалистами сферы ЖКХ проедет по центральным улицам города, останавливаясь во дворах, чтобы принять жалобы и обращения от населения. Эта акция реализуется в рамках совместного проекта Всемирного банка и Правительства РФ «Реформа ЖКХ в России», при поддержке администрации города Нефтеюганск. Помимо конкретных мероприятий, направленных на восстановление, модернизацию и переоснащение существующей инфраструктуры системы ЖКХ города, которые реализуются в нашем городе сейчас, реформа ЖКХ предусматривает самый обширный комплекс действий, призванный улучшить ситуацию в жилищной сфере.

В мобильном офисе специалисты сферы ЖКХ будут консультировать по всем вопросам ЖКХ, а жалобы и обращения зафиксируют для дальнейшей передачи в профильные органы власти. Кроме того, все граждане, обратившиеся в передвижную приемную, получат «Справочник по установке приборов учета коммунальных услуг» со сводом законов, регламентирующих всю эту сферу.

«Мобильные» специалисты пользуются большим успехом у граждан. Это оказалось очень удобно для жителей – прямо во дворе своего дома поговорить со специалистом, и проконсультироваться о работе своей управляющей компании. Передвижные приемные призваны охватить ту категорию граждан, которые не имеют привычки постоянно обращаться с жалобами и обращениями в Жилищную инспекцию или администрацию. А зря. Ведь давно установлено, что одна из главных причин бед в сфере ЖКХ – плохая информированность рядовых граждан о своих правах и возможностях. Те, кто знает, как приструнить свою управляющую компанию давно добились более комфортных условий жизни в многоквартирном доме», - прокомментировал руководитель передвижной приемной в Нефтеюганске Роман Мерцлин.

Мобильные приемные уже побывали в (Чувашия), Саранске (Мордовия), Иваново, Туле, Новокуйбышевске (Самарская область) и Волжском (Волгоградская область), Набережных Челнах (Татарстан) и Оренбурге. Кроме того, в постоянном режиме работает телефон горячей линии по всем вопросам ЖКХ, федеральный бесплатный номер 8-800-775-69-72

Напомним, в Нефтеюганске реализуется совместный проект Международного банка реконструкции и развития и Правительства РФ «Реформа ЖКХ в России». При отборе проектов особое внимание уделялось таким параметрам, как потребность города в реконструкции тепловых и водопроводных сетей, поскольку износ и риски аварийности на них достаточно высоки, а последствия аварийности сказываются на качестве оказываемых услуг населению.

В качестве приоритетного направления в сфере ЖКХ Нефтеюганска выбран проект: «Реконструкция тепловых сетей по ул. Жилая от МК-1 до УМ-11А Сург. г. Нефтеюганск (I, II очереди строительства)».